

Podmínky nákupu

Informace a kontaktní údaje společnosti

Právní název: SignMax AB
EU OSS VAT-reg. no: SE556756876001
Poštovní adresa: Box 21, 433 21 Partille, Švédsko
Adresa výroby: Fläskebovägen 5, 438 91 Landvetter
E-mail: info@znaceni-max.cz

Obecné

Následující podmínky nákupu platí pro všechny objednávky objednané zákazníkem od SignMax AB (dále jen "nás", "my" nebo "SignMax") přes server Značení-max.cz

Tyto podmínky platí pro Vaše nákupy od nás a představují smlouvu mezi Vámi a společností SignMax. Smlouva platí pro Vaši objednávku, která zahrnuje veškeré dotazy a spory, které by mohly v důsledku Vašeho nákupu vyvstat. Verzi podmínek nákupu, která platí pro Vaši objednávku, je verze zveřejněná na znaceni-max.cz v čase kompletace Vaší objednávky. Až Vaši objednávku přijmeme, bude na e-mailovou adresu použitou při zadávání objednávky posláno oznámení o potvrzení Vašeho nákupu. Takže prosím zajistěte, abyste při vyhotovování své objednávky zadali správnou e-mailovou adresu, protože pro veškerý budoucí kontakt s naší zákaznickou službou bude toto oznámení potvrzení potřeba. Pokud oznámení potvrzení neobdržíte, laskavě Vás žádáme, abyste nás co nejdříve kontaktovali.

Jestliže vlastní obrázky zákazníka nebudou mít dostatečnou kvalitu pro výrobu, jakož i v případě jakýchkoli technických chyb, si vyhrazujeme právo objednávku zrušit.

Vyhrazujeme si právo odmítnout objednávky obsahující nevhodný nebo urážlivý obsah. Sem patří mimo jiné pornografické, rasistické a nacistické motivy, loga nebo sdělení. Vy zodpovídáte za to, aby materiál neporušoval zákony ani jiná nařízení.

Neuzavíráme smlouvy s nezletilými bez svolení jejich zákonného opatrovatele.

Ceny

Na našich webových stránkách jsou ceny zobrazovány v českých korunách (CZK). Můžete si vybrat, zda chcete objednávat na firmu nebo jako spotřebitel. Firmám jsou ceny zobrazovány bez DPH. Spotřebitelům jsou ceny zobrazovány s DPH.

V posledním kroku objednávání, před potvrzením objednávky, uvidíte částku k zaplacení. Před dokončením objednávky uvidíte v košíku s produktem také dopravné.

Vyhrazujeme si právo čas od času bez přechozího upozornění změnit ceny. Cena účtovaná za Váš nákup bude cena zobrazená na znaceni-max.cz v čase dokončení Vaší objednávky.

Dodávka

SignMax zasílá do celého světa. SignMax využívá k doručování objednávek An Post a DHL. Většina objednávek se zasílá jako dopisy. Kde hodnota přesáhne 200 € nebo hmotnost objednávky přesáhne 2 kg, bude objednávka zaslána jako balík. Nabízíme různé způsoby zaslání:

Dopis (bez sledování): 77 CZK včetně DPH.
Dopis (se sledováním): 130 CZK bez DPH.
Balík (se sledováním): 258 CZK bez DPH.

Soukromým jednotlivcům budou balíky docházet na místně příslušnou poštu a budou Vám oznámeny dopisem.

Podnikům budou balíky doručeny na uvedenou poštovní adresu bez oznámení.

Ceny dopravného na území Irska

Pro dodávky na území Irska platí následující dodací podmínky:

Ryté plastové značení, dřevěné značení a jmenovky (vyhotovené rytím) obvykle zasíláme do osmi (8) pracovních dnů. Hliníkové značení, akrylové značení, mosazné značení, plastové značení (barvotisk), jmenovky (barvotisk), dekorační nálepky, rolety, mosazné a magnetické značení je obvykle dodáváno do 10 pracovních dnů. Vinylový text je obvykle dodáván do 7 pracovních dnů.

Vždy se snažíme dodat Vám naše zboží během uvedeného časového rozmezí, ale někdy může neočekávaně dojít k zpoždění. V případě zpoždění bude zákazník co nejdříve kontaktován telefonicky nebo e-mailem a bude ujednáno nový čas dodání. Jestliže objednávka na uvedenou dodací adresu nedorazí ani do 14 dnů, kontaktujte nás, prosím, nejlépe e-mailem nebo telefonicky. Jestliže Vám zdržení přinese problémy, máte právo nákup zrušit. Jestliže doba dodání přesáhne 30 dnů, máte vždy právo objednávku zrušit.

Objednávky dodané jako balík a nevyzvednuté do 14 dnů jsou nám vráceny. Jestliže nebude zásilka včas vyzvednuta, za uhrazení nákladů na vrácení zodpovídá zákazník.

Při dodávání zboží k Vám na sebe Značení-max.cz bere přepravní riziko. Za přepravní riziko při vrácení, kdyby mělo být zboží nutno vrátit, však odpovídá zákazník.

Ochrana osobních údajů

Správcem údajů pro osobní údaje shromažďované a zpracovávané v souvislosti s Vaší objednávkou je SignMax AB. Při nakupování s námi zadáváte osobní údaje jako například jméno, adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Tyto informace potřebujeme za účelem dodání objednávky k Vám, ale také k vyřízení případných stížností a pro správu následných objednávek. Jestliže budete potřebovat změnit dodací nebo fakturační adresu, přihlaste se prosím do zákaznické zóny a proveďte požadované úpravy. Jako zákazník zodpovídáte za zajištění, aby dodací adresa a fakturační adresa byly správné. E-mailová adresa může být používána k zasílání našeho zpravodaje. Odběr našeho zpravodaje můžete snadno zrušit v rámci jakékoli následné komunikace. Při zadávání objednávky máte také možnost rozhodnout se neodebírat od nás zpravodaje.

Jako zákazník máte právo na přístup k informacím, které o Vás registrujeme. Například máte právo na přístup a za některých okolností na výmaz nebo omezení zpracování údajů a přenositelnost údajů. Jestliže chcete svá práva využít a vykonávat, kontaktujte nás prosím na adrese info@znaceni-max.cz.

Osobní údaje nejsou sdělovány třetím stranám vyjma tam, kde je to nezbytné k výkonu vymožení dluhu a k tomu, aby naši partneři mohli zpracovat Vaši objednávku.

Kompletní informace o našem zpracování vašich osobních údajů a o svých právech najdete v našich [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

Platba

Vaše objednávka bude potvrzena, když kliknete na "Dokončit nákup". Kdyby Vaše platba neproběhla, můžete to zkusit znovu nebo v dalším kroku změnit možnosti platby.

Nabízíme následující způsoby platby:

Fakturou

Při platbě fakturou účtujeme poplatek 4 € v DPH. Platbu je třeba provést do 20 dní. Jestliže platbu neprovedete ve vyhrazeném časovém období, budeme si účtovat poplatek za upomínku 5 € a úrok za pozdní platbu podle Části 6 Zákona o úrocích (1975:635).

Kartou

Můžete udělat zabezpečenou platbu kreditní / debetní kartou. Přijímáme karty VISA a MasterCard. Vaši platbu bude zpracovávat Adyen B.V. pomocí zabezpečeného šifrování a v souladu s přísnými bankovními standardy. Adyen B.V. dodržuje požadavky PCI DSS. Značení-max.cz využívá certifikát SSL a Vaše bankovní údaje jsou zasílány přímo bance a přechází je, stáhnout je či získat k nim přístup nemůže nikdo jiný, než Vaše banka.

Přímá platba

Přímá platba z banky nebo přes PayPal – až u pokladny potvrdíte svůj nákup, budete přesměrováni do své banky nebo na PayPal k dokončení platby. Po schválení transakce bude částka platby stržena z Vašeho účtu. Spolupracujeme s následujícími bankami: Handelsbanken.

Zrušení

Svou objednávku můžete až do doby zahájení jejího odeslání zrušit zasláním e-mailu na adresu info@znaceni-max.cz. Až bude objednávka odeslána, zrušení už nebude možné.

Právo na odstoupení a záruka spokojenosti zákazníka

Podle Zákona o smlouvách uzavíraných na dálku a dohodách uzavíraných mimo podnikové prostory (2005:59) právo na odstoupení nemá platnost, jestliže je dodávka zboží provedena dle specifikací zákazníka nebo jestliže je jasně personalizovaná. Až Vaši objednávku odešleme, zamítneme tím veškeré právo na odstoupení, protože všechny naše produkty jsou vyráběny individuálně podle specifikací a požadavků zákazníka.

I když jsme odstranili právo na odstoupení, i tak je naším záměrem docílit toho, abyste při nakupování se Značení-max.cz pociťovali důvěru. Takže pokud nebudete s obdrženým produktem spokojeni, uplatníme naši "záruku spokojenosti zákazníka", která se vztahuje na celou naši nabídku produktů. Naše "záruka spokojenosti zákazníka" znamená, že jestliže nebudete spokojeni s produktem, který jste si objednali, můžete nás kontaktovat. V první instanci budeme řešit problém, který je příčinou Vaší nespokojenosti, a pošleme Vám nový produkt. Kdyby to záležitost nevyřešilo, vrátíme Vám namísto toho plnou náhradu/přípis.

Jestliže chcete využít výhod naší "záruky spokojenosti zákazníka", co nejdříve nás prosím kontaktujte prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Potřebujeme Vaše číslo objednávky a popis stížnosti.

Naše "záruka spokojenosti zákazníka" platí 30 dní od doručení produktu. Jinými slovy, o záležitosti, s kterou jste nespokojeni, nám musíte dát vědět do 30 dní od obdržení produktu.

Pamatujte prosím, že naše "záruka spokojenosti zákazníka" platí jako doplněk k Vaším zákonným právům. Vaše zákonná práva nijak neovlivňuje.

Kromě právní záruky a záruky spokojenosti zákazníka nabízí Značení-max.cz také dvanáctiměsíční záruku na všechny produkty ve své nabídce.

Stížnosti

Stížnosti uznáme v případě chyb/vad na materiálu a poškození při přepravě.

Jestliže z nějakého důvodu budete potřebovat vznést stížnost na produkt, kontaktujte prosím naši zákaznickou službu e-mailem na následující adrese: info@znaceni-max.cz. Také nás můžete kontaktovat pomocí našich ostatních kontaktních údajů uvedených výše. Potřebujeme Vaše číslo objednávky, popis chyby, a pokud možno i fotografii vadného produktu. Možná Vás také požádáme o vrácení vadného produktu, abychom jej mohli vyšetřit. Jestliže shledáme vadu/chybu výroby nebo poškození při přepravě, stížnost uznáme. Jestliže stížnost uznáme, vrátíme zákazníkovi veškeré náklady na vrácení produktu. Pamatujte prosím, že stížnost je třeba provést v přiměřené době (dva (2) měsíce jsou vždy považovány za přiměřenou dobu) a ne později než za tři (3) roky od přijetí zboží. Jestliže bude stížnost schválena, poskytneme Vám v souladu se zákonem o spotřebitelských smlouvách (1990:932) náhradu formou opravy stávajícího produktu, jeho výměny za jiný ekvivalentní produkt, poskytnutím slevy na ceně nebo vrácením Vaší platby za příslušný produkt (včetně nákladů na dopravu a vrácení).

Zákazníkovi vrátíme peníze do 10 pracovních dnů od data řádného ukončení smlouvy. Vrácení peněz bude provedeno stejným platebním prostředkem, který jste použili k platbě za nákup. Jestliže si vyžádáme vrácení produktu k prohlídce, bude v případě, že nám produkt bude vrácen ve stavu v podstatě stejném, v jakém byl při doručení k Vám, vrácena celá částka. Jestliže bude shledáno, že byl vrácený produkt používán nebo vystaven větším vlivům, než jaké byly nezbytné k rozpoznání jeho vlastností a funkcí, společnost Značení-max.cz bude oprávněna účtovat si srážku za znehodnocení až do výše celé ceny produktu.

Spory

Naší snahou vždy je řešit veškeré problémy společně se zákazníkem. Jestliže máte nějaký problém s produktem zakoupeným od Značení-max.cz a jestliže jste nebyli schopni tento problém s námi vyřešit, můžete podat stížnost na Evropské platformě řešení sporů dostupné na adrese [Online řešení sporů v ES](#).

Doložka o rozvázatelnosti

V případě, že některé části těchto pravidel a podmínek budou prohlášeny za neplatné nebo nějakým soudem nebo regulačním úřadem shledány neúčinnými, platnost ostatních pravidel a podmínek tím nebude dotčena.

Vyšší moc

V rámci těchto pravidel a podmínek je společnost Značení-max.cz zbavena zodpovědnosti za škody nebo za zdržení při výkonu smlouvy, znemožněném nebo pozdrženém z důvodů okolností vymykajících se naší moci. Příklady takových zprošťujících faktorů jsou povodně, požáry, pracovní nepokoje, zákazy, omezení, sabotáže, špatné přepravní a povětrnostní podmínky a válka.